

DIREXYON

DIREXYON Technologies

Privacy Policy (fr)

22 novembre 2022

Table des matières

Privacy Policy (fr)	4
Politique de protection des renseignements personnels de DIREXYON Technologies.....	4
1.0 Introduction	4
2.0 Informations Personnelles que nous recueillons	5
2.1 Les Informations Personnelles que vous choisissez de nous fournir	5
2.2 Renseignements recueillis automatiquement	6
3.0 Utilisation des Informations Personnelles.....	7
4.0 Comment nous partageons les Informations personnelles.....	8
Nos entités affiliées.....	8
Nos Services.....	8
Statistiques agrégées et rapports.....	8
Fournisseurs de Services.....	8
Personnel Autorisé	8
Divulgations légales.....	8
Changement de Contrôle	9
Consentement Exprès	9
5.0 Sécurité Technique de vos Informations Personnelles.....	9
6.0 Vos droits	10
7.0 Transfert et stockage des Informations Personnelles à l'étranger.....	12
8.0 Période de conservation de vos Informations Personnelles.....	12
9.0 Préférences de communication.....	13
10.0 Mineurs	13
11.0 Pour les personnes qui résident dans un pays de l'Union européenne (UE), dans l'Espace économique européen (EEE) et en Suisse ou en Californie	14
12.0 Modifications de la Politique	14
13.0 Coordonnées du responsable des renseignements personnels.....	14
Annexe A.....	15
A.1 Pour les personnes qui résident dans un pays de l'Union européenne (UE), dans l'Espace économique européen (EEE) et en Suisse.....	15
A.2 Pour les personnes qui résident en Californie	16
A.2.1 Collecte et utilisation des Informations Personnelles	16

A.2.2 Destinataires des Informations Personnelles	17
A.2.3 Droits liés à la protection de la vie privée en Californie	17
A.2.4 Exercice des droits conférés aux consommateurs de la Californie.....	18

Privacy Policy (fr)

L'utilisation générique et la divulgation d'informations personnelles recueillies auprès des individus en ligne, par le biais des sites web de l'entreprise et des applications hébergées.

Politique de protection des renseignements personnels de DIREXYON Technologies

1.0 Introduction

DIREXYON Technologies inc. (“**DIREXYON**” or (“**nous**”, “**nos**” ou “**notre**”) est une société technologique montréalaise qui développe des logiciels d’aide à la décision, de modélisation financière et de gestion des risques. Depuis sa création, DIREXYON Technologies s’efforce d’aider les organisations à quantifier et à comprendre l’incidence de leurs politiques décisionnelles. Ce faisant, DIREXYON Technologies a développé des solutions logicielles de pointe d’aide à la décision, d’analyse prédictive et de simulation en s’appuyant sur son équipe multidisciplinaire unique — constituée de professionnels de la finance, du génie logiciel, des mathématiques, de l’analytique des données et de l’intelligence artificielle, notamment la solution DIREXYON et la solution MODEX (collectivement, les “**Services**”). DIREXYON Technologies met également à disposition un site Internet à l’adresse suivante : <https://www.direxyon.com/> (le “**Site Web**”) et diverses plateformes de médias sociaux (collectivement, le “**Site**”). Pour plus d’informations sur nos Services, veuillez-vous référer à notre Site Web.

En utilisant le Site et les Services, en tant que Client ou Utilisateur Final, ou en nous fournissant des Informations Personnelles (telles que définies ci-dessous) par le biais de notre Site ou des Services ou par téléphone, courriel, en personne ou par tout autre moyen, nous pouvons avoir accès et pouvons collecter certaines informations vous concernant qui peuvent permettre, directement ou indirectement, votre identification (“**Informations Personnelles**”). La présente politique de confidentialité (la “**Politique**”) définit les Informations Personnelles que nous pouvons recueillir auprès de vous, les raisons pour lesquelles nous les recueillons, la manière dont nous les utilisons et les cas où nous pouvons les divulguer à des tiers. La présente politique de confidentialité décrit également les choix que vous pouvez faire concernant la manière dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos informations personnelles.

En nous fournissant des Informations Personnelles, par le biais de notre Site ou de nos Services, par téléphone, par courriel, en personne ou par tout autre moyen, VOUS ACCEPTEZ QUE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES SOIENT RECUEILLIES, UTILISÉES ET DIVULGUÉES COMME PRÉVU DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE.

Vos droits sont importants pour nous et nous voulons que vous le sachiez.

2.0 Informations Personnelles que nous recueillons

2.1 Les Informations Personnelles que vous choisissez de nous fournir

QUAND

Nous pourrions vous inviter à fournir des Informations Personnelles quand :

- Vous utilisez le Site Web pour télécharger des articles, des feuilles de données ou des livres numériques.
- Vous utilisez les Services et fournissez des informations sur votre compte.
- Vous contractez les Services avec nous.
- Vous demandez un essai gratuit ou une démonstration.
- Vous nous recommandez un Client.
- Vous entrez en contact direct avec nous, par téléphone ou au moyen d'une plateforme de vidéoconférence.
- Un administrateur de compte du Client ou nous vous accordons l'accès à l'application.
- Un administrateur de compte du Client ou nous téléchargeons ou entrons des Informations Personnelles dans l'application.
- Vous participez à une activité de marketing ou de promotion des ventes.
- Vous assistez à des événements commerciaux et à d'autres activités de réseautage.
- Vous vous inscrivez ou participez à un webinaire ou à un autre événement.
- Vous participez à des programmes que nous pourrions offrir de temps à autre.
- Vous participez à des séances de clavardage.
- Vous payez pour nos Services.
- Vous répondez aux questions du service à la clientèle, aux problèmes et aux commentaires généraux que vous choisissez de fournir.
- Vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires sur nos services.
- Vous utilisez la fonction "Contactez-nous" ou une fonction similaire sur notre Site Web.
- Vous visitez nos bureaux (il peut vous être demandé de vous inscrire en tant que visiteur et de fournir des informations personnelles à votre arrivée).

Si vous nous fournissez ou fournissez à un prestataire de services des Informations Personnelles relatives à une tierce partie, vous déclarez avoir obtenu le consentement nécessaire à la collecte des Informations Personnelles relatives à cette tierce partie par nous, et que cette tierce partie est consciente que les Informations Personnelles peuvent être utilisées conformément à la présente politique.

QUOI

Les Informations Personnelles que nous recueillons peuvent inclure le prénom et le nom, l'adresse courriel professionnelle, le numéro de téléphone, le nom de la société.

En tant qu'Utilisateur Final de l'application, nous recueillons votre nom et votre adresse courriel professionnelle.

De plus, nous pourrions recueillir les données téléversées par vous, le Client ou d'autres utilisateurs des Services qui pourraient être nécessaires à l'utilisation des Services de DIREXYON Technologies. Nous nous attendons à ce que tous les utilisateurs respectent la politique de protection des renseignements personnels de leur organisation ainsi que toute exigence réglementaire applicable au moment de téléverser, de consulter et d'utiliser des Informations Personnelles dans nos Services. Les données téléversées peuvent inclure des Informations Personnelles telles que :

- noms et adresses courriel d'employés;
- noms, adresses courriel, contrats de fournisseurs et autres données personnelles nécessaires aux Services de DIREXYON Technologies;
- noms et adresses courriel de clients nécessaires aux Services de DIREXYON Technologies.

Nous pouvons également recueillir des Informations Personnelles contenues dans votre curriculum vitae et votre lettre de motivation si vous sollicitez un emploi.

2.2 Renseignements recueillis automatiquement

QUAND

Nous utilisons des témoins et d'autres technologies de suivi comparables pour recueillir de l'information au sujet de vos visites du Site Web et des Services.

Pour de plus amples renseignements sur les types de témoins que nous utilisons, vous pouvez consulter la politique relative à l'utilisation de témoins dans notre page <https://www.direxyon.com/cookie-policy/>.

QUOI

Nous recueillons les renseignements suivants :

- le moment de chargement;
- les pages que vous avez consultées;
- les liens sur lesquels vous avez cliqué;
- les mots clés utilisés dans vos recherches;
- les actions que vous prenez dans toutes les pages visitées;
- les renseignements sur votre appareil, comme l'adresse IP, le lieu, le type de navigateur et la langue;
- l'adresse URL (*Uniform Resource Locator*) du site Web qui vous a dirigé vers le nôtre; et
- l'adresse URL où vous allez en quittant nos pages si vous cliquez sur un lien externe.

Nous pouvons également recueillir des renseignements lorsque vous ouvrez les courriels que nous vous envoyons ou cliquez sur des liens dans ces messages.

3.0 Utilisation des Informations Personnelles

Nous utilisons vos Informations Personnelles aux fins suivantes :

- Fournir les Services prévus au contrat et permettre l'utilisation complète des Services achetés par le client.
- Gérer votre compte et communiquer avec vous.
- Vous fournir de la formation et du soutien et/ou réaliser les transactions que vous avez demandées.
- Communiquer directement avec vous (courriel, téléphone, clavardage, vidéoconférence).
- Vous transmettre des communications sur divers sujets :
 - nouvelles fonctionnalités et mises à jour des Services;
 - nos offres et Services;
 - événements susceptibles de vous intéresser;
 - avis concernant les Services et changements apportés à nos conditions d'utilisation et politiques;
 - programmes particuliers auxquels vous avez décidé de participer;
 - offres promotionnelles et sondages;
 - planification de démonstrations et gestion d'essais gratuits.
- Diffuser du contenu publicitaire et marketing sur nos produits et Services, y compris des annonces orientées vers vos intérêts sur le Site ou sur des plateformes et sites Web de syndication de contenu.
- Réaliser des études de marché afin de déterminer comment améliorer nos Services et leur prestation.
- Créer et gérer des campagnes de marketing.
- Générer des pistes menant à des clients potentiels et accroître notre part de marché.
- Analyser les clics des utilisateurs ainsi que l'usage qu'ils font des Services et du Site afin d'améliorer l'expérience utilisateur et de maximiser le recours à nos services.
- Gérer notre Site et nos Services afin de maintenir et de fournir la fonctionnalité et les services prévus au contrat.
- Assurer l'application des conditions d'utilisation de notre Site et des Services et/ou des contrats distincts (s'il y a lieu) conclus avec vous.
- Prévenir la fraude et toute autre activité interdite ou illégale.
- Assurer la sécurité ou l'intégrité du Site, des Services et de notre entreprise.
- À d'autres fins qui vous sont communiquées au point de collecte ou qui sont exigées ou permises par la loi.
-

Veillez noter que nous enregistrons parfois les vidéoconférences auxquelles vous participez en vue d'analyser et d'améliorer les compétences en communication de notre personnel. Dans ce cas, nous le signalerons au début de la vidéoconférence ainsi que dans l'invitation, et nous fournirons un lien vers notre Politique de protection des renseignements personnels dans les invitations et la page d'inscription.

Nous ne vendons pas vos renseignements à des tiers.

DIREXYON n'utilisera pas vos informations personnelles à d'autres fins que celles indiquées dans le présent document.

4.0 Comment nous partageons les Informations personnelles

Nous conservons vos informations personnelles de manière sécurisée, chiffrées et confidentielle et nous ne les divulguons pas, sauf dans les cas suivants :

Nos entités affiliées

Nous pouvons partager vos Informations Personnelles avec nos entités affiliées afin de mieux vous servir. Nos entités affiliées sont soumises à la présente Politique et s'y conforment strictement.

Nos Services

Si vous êtes un Utilisateur Final de nos Services, vos Informations Personnelles peuvent être consultés par d'autres utilisateurs de nos Services au sein de votre instance corporative.

Statistiques agrégées et rapports

Nous utilisons et divulguons librement des données sous forme anonyme, par exemple à des fins de statistiques, d'analyse, d'étalonnage, de gestion de la qualité et d'amélioration des Services, ou pour le développement ou la fourniture d'autres produits et services par DIREXYON. Ces données agrégées ne permettront jamais de vous identifier.

Fournisseurs de Services

La prestation de nos services repose sur le soutien de tiers fournisseurs de services infonuagiques (les "**Fournisseurs de Services**"). Ces derniers n'auront **JAMAIS** accès à vos Informations Personnelles recueillis par le Site et les Services. Nous concluons avec eux des contrats qui les obligent à protéger l'environnement qui héberge nos Services et la confidentialité de vos Informations Personnelles.

Personnel Autorisé

Nos employés ou contracteurs indépendants ("**Personnel Autorisé**") peuvent avoir accès à vos Informations Personnelles afin de nous aider à fournir les Services. Le Personnel Autorisé accède à ces Informations Personnelles et les utilise conformément à nos instructions, sur la base du "besoin de savoir" et dans le cadre d'obligations strictes définies en matière de confidentialité et de sécurité.

Divulgations légales

Il est possible que nous devions divulguer des Informations Personnelles à nos avocats, à toute personne autorisée en vertu de la législation applicable, lorsque la loi l'exige, une assignation à comparaître ou d'autres processus juridiques tels qu'identifiés dans la

législation applicable ou si nous pensons qu'une telle divulgation est nécessaire pour enquêter, prévenir ou répondre à des activités illégales, des fraudes, des menaces physiques à votre rencontre ou à l'encontre d'autres personnes ou tel que requis par toute loi ou réglementation applicable et dans la mesure nécessaire pour protéger la propriété, les intérêts et les droits de DIREXYON Technologies.

Nous tenterons de vous informer des demandes légales concernant vos Informations Personnelles lorsque cela est approprié selon notre jugement, sauf si la loi ou l'ordonnance d'un tribunal l'interdit ou si la demande est une urgence.

Changement de Contrôle

Nous pouvons également communiquer vos Informations Personnelles dans le cadre d'une vente, d'une fusion ou d'un changement de contrôle, ou en préparation pour un de ces événements. Un accord sera d'abord conclu entre les parties qui stipulera, entre autres, que l'autre partie s'engage à n'utiliser les informations que pour conclure la transaction commerciale et à prévoir des clauses de confidentialité strictes.

Toute autre entité qui nous achète ou acquiert une partie de notre entreprise aura le droit de continuer d'utiliser vos Informations Personnelles, mais seulement de la façon prévue dans la Politique, à moins que vous consentiez autrement à d'autres utilisations.

Consentement Exprès

DIREXYON Technologies peut également divulguer vos Informations Personnelles à votre demande expresse.

5.0 Sécurité Technique de vos Informations Personnelles

Nous nous engageons à protéger la sécurité de toutes les Informations Personnelles que nous recueillons et utilisons.

Nous utilisons une variété de mesures de protection physiques, administratives et techniques conçues pour aider à les protéger contre la perte, l'accès non autorisé, l'utilisation, la modification et la divulgation sans autorisation. Nous avons mis en œuvre des normes et des contrôles exemplaires, en conformité avec les cadres de sécurité internationalement reconnus. Nous utilisons des technologies de chiffrement pour protéger les données au repos et en transit.

Les Informations Personnelles que nous détenons ne sont accessibles qu'aux personnes qui ont le pouvoir d'y accéder et qui ne les consultent que lorsque cela est nécessaire dans l'exercice de leurs fonctions.

À cette fin, nous limitons l'accès à nos bureaux et à notre matériel informatique, formons notre personnel et exigeons de nos agents et Fournisseurs de Services qui ont accès aux Informations Personnelles qu'ils signent des accords de confidentialité et mettent en œuvre des mesures de sécurité jugées équivalentes.

Veillez noter, toutefois, qu'aucune méthode de transmission sur Internet, ni aucun moyen de stockage électronique, n'est complètement sûr. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des Informations Personnelles que vous nous transmettez ou que vous fournissez, ce que vous faites à vos propres risques.

Nous ne pouvons pas non plus garantir que ces Informations Personnelles ne seront pas obtenues, consultées, divulguées, modifiées ou détruites à la suite d'une violation de nos mesures de protection et de sécurité.

Si nous croyons que vos Informations Personnelles ont été compromises et que l'incident ayant compromis vos Informations Personnelles présente un risque de préjudice grave, nous vous en aviserons promptly (à moins que cela n'entrave une enquête menée par une personne ou un organisme chargé par la loi de la prévention, de la détection ou de la répression des crimes ou des délits) et la Commission d'accès à l'information.

Si vous pensez que vos informations personnelles ont été compromises, nous vous invitons à contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées fournies ci-dessous.

6.0 Vos droits

Nous fournissons les mêmes Services à tous nos Clients et Utilisateurs Finaux dans le monde.

Nous offrons les droits suivants à toutes les personnes, peu importe le lieu où elles se trouvent et la réglementation en matière de protection des renseignements personnels qui s'applique.

En ce qui concerne vos Informations Personnelles que nous détenons, vous avez les droits suivants :

- **Accéder à vos Informations Personnelles ou en demander une copie.**

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les Informations Personnelles que nous recueillons à votre sujet ou d'obtenir une copie de vos Informations Personnelles. Vous pouvez le faire en contactant le responsable de la protection des renseignements personnels identifié ci-dessous.

Si vous nous avez fourni des Informations Personnelles, vous pouvez communiquer avec nous pour obtenir un résumé des Informations Personnelles que nous possédons à votre sujet ou une copie de ces renseignements. Vous pouvez le faire en contactant le responsable des renseignements personnels identifié ci-dessous.

Si vous êtes un Utilisateur Final des Services, vous pouvez vous connecter pour consulter les Informations Personnelles de votre compte ou vous pouvez communiquer avec nous pour obtenir un résumé des Informations Personnelles dont nous disposons à votre sujet ou une copie de ces renseignements. Vous pouvez le faire en contactant le responsable des renseignements personnels identifié ci-dessous.

- **Vous avez le droit de recevoir un avis sur les Informations Personnelles que nous recueillons à votre sujet et sur la façon dont nous les utilisons, les divulguons et les protégeons.**

La présente Politique décrit que vous pouvez nous contacter afin d'obtenir un aperçu des Informations Personnelles que nous détenons à votre sujet ou une copie des Informations Personnelles que nous recueillons et de nos pratiques en matière de confidentialité. Nous pouvons également mettre à votre disposition des déclarations et avis de confidentialité supplémentaires au moment où vous nous fournissez des renseignements directement.

- **Changer ou corriger vos Informations Personnelles.**

Vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger vos Informations Personnelles directement si vous pouvez le faire ou de nous demander de le faire en votre nom. Vous pouvez le faire en contactant le responsable des renseignements personnels identifié ci-dessous.

Vous pouvez modifier vos informations par le biais de votre compte utilisateur dans les Services ou demander à votre employeur de les modifier dans son fournisseur d'identité dans le cas où votre organisation intègre nos Services par le biais de l'authentification unique ou nous demander de le faire en votre nom. Vous pouvez le faire en contactant le responsable des renseignements personnels identifié ci-dessous.

- **Supprimer ou effacer vos Informations Personnelles.**

Vous avez le droit de demander la suppression de vos Informations Personnelles à tout moment. Nous vous communiquerons dans des délais raisonnables le résultat de votre demande.

Vous pouvez le faire en contactant le responsable des renseignements personnels identifié ci-dessous.

- **Contester le traitement de vos Informations Personnelles.**

Vous avez le droit de contester notre traitement de vos Informations Personnelles à des fins d'activités de marketing direct. Cela signifie que nous cesserons d'utiliser vos Informations Personnelles à ces fins. Vous pouvez le faire en contactant le responsable des renseignements personnels identifié ci-dessous.

- **Nous demander de restreindre le traitement de vos Informations personnelles.**

Vous avez le droit de nous demander de restreindre la façon dont nous utilisons vos Informations Personnelles. Vous pouvez le faire en contactant le responsable des renseignements personnels identifié ci-dessous.

- **Exporter vos Informations Personnelles.**

Vous avez le droit de nous demander d'exporter vers vous toutes les Informations Personnelles que nous détenons à votre sujet, dans un format lisible par machine. Vous

pouvez le faire en contactant le responsable des renseignements personnels identifié ci-dessous.

Nous ne traitons pas les Informations Personnelles au moyen d'outils automatisés.

- **Retraits.**

Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter des Informations Personnelles, vous avez le droit de retirer ou de refuser votre consentement à tout moment. Si vous avez des questions sur les bases légales sur lesquelles nous recueillons et utilisons vos Informations Personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@direxyon.com.

- **Plaintes.**

Vous avez également le droit de déposer des plaintes en contactant le responsable des renseignements personnels identifié ci-dessous ou les organisations locales chargées de faire respecter la législation sur la protection de la vie privée applicable dans votre territoire.

7.0 Transfert et stockage des Informations Personnelles à l'étranger

Nous traitons les données dans des lieux situés dans le monde entier, aussi près que possible du siège social du Client, et nous nous appuyons sur des mécanismes prévus par la loi pour transférer légalement les données au-delà des frontières.

Veillez noter que certains de nos Fournisseurs de Services qui traitent, gèrent ou stockent des Informations Personnelles en notre nom peuvent être situés à l'extérieur du Canada ou de votre siège social. Par conséquent, certaines de vos Informations Personnelles peuvent être transférées dans un autre pays et être soumises aux lois de ce pays.

Toutefois, nous prenons soin de protéger les Informations Personnelles dont nous avons la responsabilité, y compris les Informations Personnelles confiées à un Fournisseur de Services, qu'il soit situé au Canada ou à l'étranger. Nos politiques et pratiques en matière de protection de la vie privée exigent qu'un engagement écrit soit signé par ce Fournisseur de Services pour qu'il se conforme à son obligation de maintenir la confidentialité et la sécurité des Informations Personnelles dont il a la garde. Cela comprend la mise en œuvre de mesures de sécurité solides et efficaces et la non-divulgence de vos Informations Personnelles à des tiers.

Si vous avez des questions supplémentaires à ce sujet, vous pouvez contacter notre responsable des renseignements personnels identifié ci-dessous.

8.0 Période de conservation de vos Informations Personnelles

Nous conservons vos Informations Personnelles aussi longtemps qu'il est nécessaire pour la prestation des Services et pour nous assurer que nous nous conformons à nos obligations légales et réglementaires.

Nous pouvons également conserver l'information pour respecter la loi, prévenir la fraude, percevoir des frais, régler des différends, résoudre des problèmes, soutenir des enquêtes, appliquer nos conditions d'utilisation du service et prendre d'autres mesures permises par la loi.

Les informations que nous conservons seront traitées conformément à la présente Politique.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la durée de conservation de vos informations personnelles, vous pouvez contacter notre responsable des renseignements personnels identifié ci-dessous.

Les Informations Personnelles qui ne sont plus nécessaires et pertinentes aux fins de la prestation de nos Services peut être dépersonnalisée ou agrégée avec d'autres données non personnelles pour la formulation d'observations commercialement utiles à DIREXYON Technologies, comme des statistiques sur l'utilisation des services.

9.0 Préférences de communication

Vous pouvez choisir de recevoir ou non des communications marketing de notre part. Pour ne plus recevoir de communications marketing, veuillez cliquer sur le lien "Se désabonner" dans le courriel que nous vous avons envoyé.

Vous pouvez choisir les informations que nous recueillons automatiquement à partir de votre appareil en contrôlant les paramètres des cookies sur votre navigateur ou en sélectionnant vos préférences sur notre page Politique de Confidentialité.

Même si vous choisissez de ne pas recevoir de communications marketing, nous pouvons toujours communiquer avec vous en ce qui concerne les questions de sécurité et de confidentialité, la gestion de votre compte, le traitement de vos demandes ou l'administration de toute promotion ou de tout programme auquel vous avez choisi de participer.

10.0 Mineurs

Nos Sites et Services sont conçus pour un usage professionnel et sont donc destinés aux adultes. Nous ne nous attendons pas à ce qu'ils présentent un quelconque intérêt pour un mineur de moins de 14 ans. DIREXYON Technologies ne collecte pas sciemment des Informations Personnelles auprès d'enfants de moins de 14 ans. Les personnes âgées de moins de 14 ans ne doivent pas utiliser les Services ou les Sites, ni fournir à DIREXYON Technologies des Informations Personnelles. Si nous apprenons que nous avons collecté des Informations Personnelles auprès d'une personne âgée de moins de 18 ans, nous veillerons à ce qu'elles soient supprimées de nos registres aussi rapidement que possible ou à obtenir le consentement de la personne ayant l'autorité parentale ou du tuteur de ce mineur.

11.0 Pour les personnes qui résident dans un pays de l'Union européenne (UE), dans l'Espace économique européen (EEE) et en Suisse ou en Californie

Pour les personnes qui résident dans un pays de l'Union européenne (UE), l'Espace économique européen (EEE) et la Suisse ou en Californie, veuillez-vous référer aux sections supplémentaires fournies dans l'annexe A jointe au présent document pour en faire partie intégrante.

12.0 Modifications de la Politique

Nous vous invitons à consulter régulièrement notre Site pour prendre connaissance des modifications apportées à la présente Politique. Toutes les modifications seront publiées sur le Site dès qu'elles entreront en vigueur. DIREXYON Technologies se réserve le droit d'apporter des modifications à cette Politique à tout moment. De telles modifications seront publiées sur le Site et entreront en vigueur dès leur publication. Nous prendrons des mesures raisonnables, si nécessaire, pour informer les personnes concernées de tout changement important. Vous pouvez contacter notre responsable des renseignements personnels identifié ci-dessous pour obtenir une copie actualisée de cette politique.

13.0 Coordonnées du responsable des renseignements personnels

DIREXYON Technologies est responsable des Informations Personnelles dont elle a la garde ou le contrôle et a désigné un responsable de la protection de la vie privée qui est chargé de veiller au respect de la présente Politique et des lois applicables en matière de protection de la vie privée.

Si vous observez un traitement ou une action de notre part qui ne respecte pas votre vie privée ou si vous avez des préoccupations, des questions, des demandes ou des plaintes concernant la Politique ou la gestion de vos Informations Personnelles, nous vous invitons à contacter notre Responsable des renseignements personnels, soit directement à l'adresse courriel privacy@direxyon.com.

Maxime Bellerose

CTO et responsable des renseignements personnels pour DIREXYON Technologies

Adresse courriel : maxime.bellerose@direxyon.com

Adresse postale :

555 Boulevard René-Lévesque Ouest Suite 900,
Montréal, Québec, Canada H2Z 1B1
+1 514 845 2500

Vous avez également la possibilité de déposer une plainte par écrit auprès de la Commission d'accès à l'information - Direction de la surveillance à l'adresse suivante : 900-2045 rue Stanley, Montréal, Québec, H3A 2V4 ou par courriel à cai.communications@cai.gouv.qc.ca ou toute autre autorité en charge de la vie privée dans vos territoires respectifs.

Annexe A

A.1 Pour les personnes qui résident dans un pays de l'Union européenne (UE), dans l'Espace économique européen (EEE) et en Suisse.

Si vous résidez à l'un de ces endroits, DIREXYON Technologies est responsable du traitement de vos Informations Personnelles recueillies dans les situations suivantes :

- Lorsque vous visitez notre Site Web <https://www.direxyon.com/fr/>
- Lorsque nous traitons vos Informations Personnelles à des fins de vente et de marketing

DIREXYON Technologies se charge du traitement de toutes les Informations Personnelles traitées dans les Services au nom de ses Clients. C'est conformément aux directives de ces derniers que nous traitons les Informations Personnelles. Veuillez communiquer avec votre employeur ou l'organisation qui vous a donné accès aux Services pour obtenir de plus amples renseignements sur ses pratiques de protection des renseignements personnels.

Nous ne traitons les Informations Personnelles que si nous sommes légalement habilités à le faire. Les fondements juridiques des activités de DIREXYON Technologies en tant que responsable du traitement des données sont les suivants :

- **Consentement** : Nous vous invitons à fournir expressément votre consentement éclairé chaque fois que nous recueillons des Informations Personnelles en nous appuyant sur ce fondement.
- **Base contractuelle** : Nous traitons les Informations Personnelles de façon à remplir nos obligations contractuelles envers vous ou nos Clients.
- **Intérêt légitime** : Nous traitons les noms, les coordonnées et les titres de poste associés aux clients actuels et potentiels pour nos activités de marketing, y compris les études de marché et la génération de pistes de vente.

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) vous confère les droits suivants :

- Recevoir de l'information sur la collecte et l'utilisation de vos Informations Personnelles
- Accéder à vos Informations Personnelles
- Corriger des erreurs dans vos Informations Personnelles
- Effacer vos Informations Personnelles
- Contester le traitement de vos Informations Personnelles.
 - Ce droit est également consenti aux personnes dont les Informations Personnelles sont traitées par nous à des fins de marketing direct. Si vous contestez le traitement de vos Informations Personnelles à des fins de marketing direct, nous cesserons le traitement dans les 30 jours suivant la réception de votre demande.
- Exporter vos Informations Personnelles

- Restreindre notre traitement de vos Informations Personnelles à des fins précises, y compris celles qui reposent sur le fondement juridique de l'intérêt légitime (voir plus haut).

Nous traitons des Informations Personnelles partout dans le monde, le plus près possible du siège social du Client.

Vous pouvez nous écrire à l'adresse courriel privacy@direxyon.com.

Vous pouvez également porter plainte auprès de votre autorité de surveillance locale, des autorités de protection des données de l'Union européenne ou du préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (Suisse). Vous trouverez leurs coordonnées ici : [Autorités nationales de protection des données](#).

A.2 Pour les personnes qui résident en Californie

La présente section fournit des renseignements supplémentaires s'adressant précisément aux consommateurs qui résident en Californie, comme l'exige la loi sur la protection des données personnelles des consommateurs résidant en Californie (*California Consumer Privacy Act of 2018*, CCPA).

A.2.1 Collecte et utilisation des Informations Personnelles

Au cours des 12 derniers mois, nous avons recueilli des Informations Personnelles qui s'inscrivent dans les catégories suivantes :

- Les identifiants, par exemple votre nom, adresse postale, adresse de courriel, code postal, numéro de téléphone et autres renseignements comparables permettant de vous identifier.
- Les renseignements énumérés dans le code civil de la Californie, sous la rubrique *Customer Records* (Cal. Civ. Code § 1798.80[e]), par exemple le nom d'utilisateur et le mot de passe, le nom de l'entreprise, le titre de poste, l'adresse courriel professionnelle et le service d'attache.
- Les renseignements relatifs à Internet et aux réseaux, par exemple l'historique de navigation, les données de journal et d'analyse, l'information sur les appareils utilisés pour accéder aux Services et l'information sur votre interaction avec nos sites Web ou nos Services et toutes autres données relatives à l'utilisation.
- Les données de géolocalisation, par exemple l'information sur votre position géographique (aux échelons du pays et de la ville) recueillie à partir de votre adresse IP.
- Les données sensorielles, par exemple le contenu ainsi que les enregistrements audio et vidéo de téléconférences avec vous que nous enregistrons lorsque vous y consentez ou lorsque la loi le permet.
- Les renseignements sur votre profession ou votre emploi qui figurent sur le curriculum vitae ou la lettre de motivation que vous nous envoyez lorsque vous postulez sur un emploi.

- D'autres renseignements personnels, comme ceux que vous nous fournissez à l'égard d'un sondage, d'un commentaire, d'une question, d'une demande, d'un téléchargement d'article ou d'une demande de renseignements ainsi que toute autre information que vous téléversez dans notre application.

Nous recueillons des Informations Personnelles directement auprès de vous, à partir de votre navigateur ou de l'appareil que vous utilisez pour visiter nos sites Web, auprès de tiers qui vous permettent de communiquer votre information ou qui partagent des renseignements publics vous concernant, de façons décrites plus haut.

Voyez la section « Utilisation des Informations Personnelles », plus haut, pour découvrir comment nous utilisons les Informations Personnelles recueillis auprès de consommateurs de la Californie.

A.2.2 Destinataires des Informations Personnelles

Nous communiquons des Informations Personnelles à des tiers à des fins commerciales. Les catégories dans lesquelles s'inscrivent les tiers auxquels nous sommes susceptibles de communiquer vos Informations Personnelles sont les suivantes : (i) nos Fournisseurs de Services et conseillers; (ii) les partenaires marketing et les partenaires stratégiques; (iii) les réseaux de publicité et les partenaires publicitaires; (iv) les fournisseurs de services d'analyse; et (v) les réseaux sociaux.

Voyez la section « Communication des Informations Personnelles » de la Politique, plus haut, pour en savoir plus.

A.2.3 Droits liés à la protection de la vie privée en Californie

En tant que résident de la Californie, vous pourriez être en mesure d'exercer les droits suivants à l'égard des Informations Personnelles que nous avons recueillis à votre sujet (sous réserve de certaines restrictions prévues par la loi) :

- Le droit de savoir quels renseignements vous concernant, parmi les suivants, nous avons recueillis et communiqués au cours des 12 derniers mois, après avoir confirmé votre identité :
 - les Informations Personnelles précises que nous avons recueillis à votre sujet;
 - les catégories dans lesquelles s'inscrivent les Informations Personnelles que nous avons recueillies;
 - les catégories de sources d'Informations Personnelles;
 - les catégories dans lesquelles s'inscrivent les Informations Personnelles que nous avons communiquées à des tiers aux fins de l'exploitation, et les catégories dans lesquelles s'inscrivent les destinataires auxquels l'information a été communiquée;
 - les catégories dans lesquelles s'inscrivent les Informations Personnelles que nous avons vendues, et les catégories dans lesquelles s'inscrivent les tiers auxquels l'information a été vendue;

- les fins opérationnelles ou commerciales pour lesquelles nous avons recueilli ou vendu les Informations Personnelles.
- Le droit de demander la suppression des Informations Personnelles que nous avons recueillies à votre sujet, sous réserve de certaines exceptions.
- Le droit de refuser que vos Informations Personnelles soient vendues à un tiers, dans le présent ou dans l'avenir. Cela dit, **nous ne vendons pas** vos Informations Personnelles.

Enfin, vous avez le droit de ne pas faire l'objet de discrimination pour avoir exercé ces droits.

Veillez noter que nous pourrions ne plus être en mesure de vous fournir nos produits et Services ni de communiquer avec vous de la même façon si l'exercice de ces droits limite notre capacité de traiter les Informations Personnelles (par exemple, une demande de suppression).

A.2.4 Exercice des droits conférés aux consommateurs de la Californie

Pour exercer votre droit de savoir ou votre droit de suppression, veuillez en faire la demande en écrivant à l'adresse courriel privacy@direxyon.com.

Nous devons confirmer votre identité avant de traiter votre demande.

Au moment de la vérification de l'identité, nous demandons généralement suffisamment d'information pour établir une correspondance entre l'information fournie et celle que nous tenons à votre sujet dans nos systèmes. Il est parfois nécessaire d'obtenir des renseignements personnels supplémentaires pour être en mesure de bien vous identifier. Vous recevrez un avis à ce sujet.

Nous pouvons refuser d'accéder à votre demande concernant l'exercice du droit de savoir ou du droit de suppression, en particulier lorsque nous sommes incapables de confirmer votre identité ou de trouver vos renseignements dans nos systèmes, ou lorsque la loi nous le permet.

Vous pouvez désigner un mandataire qui se chargera de présenter en votre nom une demande au titre de la CCPA. Aucun renseignement ne sera divulgué avant que le pouvoir du mandataire ait été examiné et confirmé. Une fois qu'une demande a été soumise par un mandataire, nous pouvons exiger des renseignements supplémentaires (c.-à-d. une autorisation écrite de votre part) pour confirmer que le mandataire est dûment autorisé à intervenir en votre nom.

Si vous êtes un employé actuel ou passé d'un Client de DIREXYON Technologies qui utilise notre application et nos Services, veuillez adresser vos demandes ou questions directement à votre employeur/ex-employeur.

Si vous êtes un tiers (vérificateur, partenaire, etc.) jouissant d'un accès à l'application de DIREXYON Technologies accordé par un client de l'entreprise, veuillez adresser vos demandes ou questions directement au Client de DIREXYON Technologies qui vous a donné accès à l'application.